Заключение

Показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями– для размещения на http://bus.gov.ru)

№	Параметры / показатели	ДОУ № 1	ДОУ № 2	ДОУ № 3	ДОУ № 4	ДОУ № 5	ДОУ № 6	ДОУ № 7	ДОУ № 8	ДОУ № 9	ДОУ № 10	ДОУ № 11	ДОУ № 12	ДОУ № 13	ДОУ № 14	ДОУ № 15
1	**Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы**															
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,2	30,0	30,0	29,4	30,0	25,8	29,4	28,8	30,0	30,0	29,7	29,7	29,4	29,7	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
	Итого по разделу 1	**95**	**100**	**97**	**99**	**100**	**96**	**96**	**99**	**97**	**96**	**96**	**97**	**96**	**97**	**97**

№	Параметры / показатели	ДОУ № 1	ДОУ № 2	ДОУ № 3	ДОУ № 4	ДОУ № 5	ДОУ № 6	ДОУ № 7	ДОУ № 8	ДОУ № 9	ДОУ № 10	ДОУ № 11	ДОУ № 12	ДОУ № 13	ДОУ № 14	ДОУ № 15
2	**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы**															
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	12,0	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	40,0	28,0	40,0	39,6	40,0	36,0	40,0	39,6	39,2	40,0	40,0	31,2	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	29,7	30,0	29,7	30,0	29,1	29,7	30,0	30,0	29,1	28,8	29,7	30,0	28,8	30,0
	Итого по разделу 2	**100**	**100**	**100**	**70**	**100**	**99**	**100**	**90**	**100**	**99**	**98**	**100**	**100**	**78**	**100**
3	**Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы**															
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0	12,0	0,0	12,0	12,0	6,0	6,0	0,0	0,0	12,0	6,0	6,0	12,0	12,0	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0	16,0	24,0	16,0	16,0	8,0	16,0	8,0	16,0	16,0	32,0	8,0	24,0	16,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	9,0	18,0	5,7	8,7	6,6	9,9	6,3	10,8	4,2	10,2	7,8	6,9	11,7	8,7	25,2
	Итого по разделу 3	**25**	**46**	**30**	**37**	**35**	**24**	**28**	**19**	**20**	**38**	**46**	**21**	**48**	**37**	**41**

№	Параметры / показатели	ДОУ № 1	ДОУ № 2	ДОУ № 3	ДОУ № 4	ДОУ № 5	ДОУ № 6	ДОУ № 7	ДОУ № 8	ДОУ № 9	ДОУ № 10	ДОУ № 11	ДОУ № 12	ДОУ № 13	ДОУ № 14	ДОУ № 15
4	**Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы**															
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,2	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	38,4	40,0	39,2	40,0	39,2	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,4	39,2	40,0	40,0	39,6	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,6	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,8	19,6	20,0	19,6	20,0
	Итого по разделу 4	**99**	**100**	**100**	**99**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**97**	**99**	**99**	**100**	**98**	**100**

№	Параметры / показатели	ДОУ № 1	ДОУ № 2	ДОУ № 3	ДОУ № 4	ДОУ № 5	ДОУ № 6	ДОУ № 7	ДОУ № 8	ДОУ № 9	ДОУ № 10	ДОУ № 11	ДОУ № 12	ДОУ № 13	ДОУ № 14	ДОУ № 15
5	**Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы**															
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,4	29,7	29,7	29,4	29,7	27,6	28,8	29,7	29,4	27,3	27,6	27,3	28,8	25,2	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,2	19,6	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,0	50,0	50,0	49,0	49,5	49,5	50,0	50,0	50,0	47,0	48,5	49,0	50,0	49,5	50,0
	Итого по разделу 5	**98**	**100**	**100**	**98**	**99**	**97**	**99**	**100**	**99**	**94**	**96**	**96**	**99**	**95**	**100**
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	***417***	***446***	***427***	***403***	***434***	***416***	***423***	***408***	***416***	***424***	***435***	***413***	***443***	***405***	***438***
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	***83***	***89***	***85***	***81***	***87***	***83***	***85***	***82***	***83***	***85***	***87***	***83***	***89***	***81***	***88***

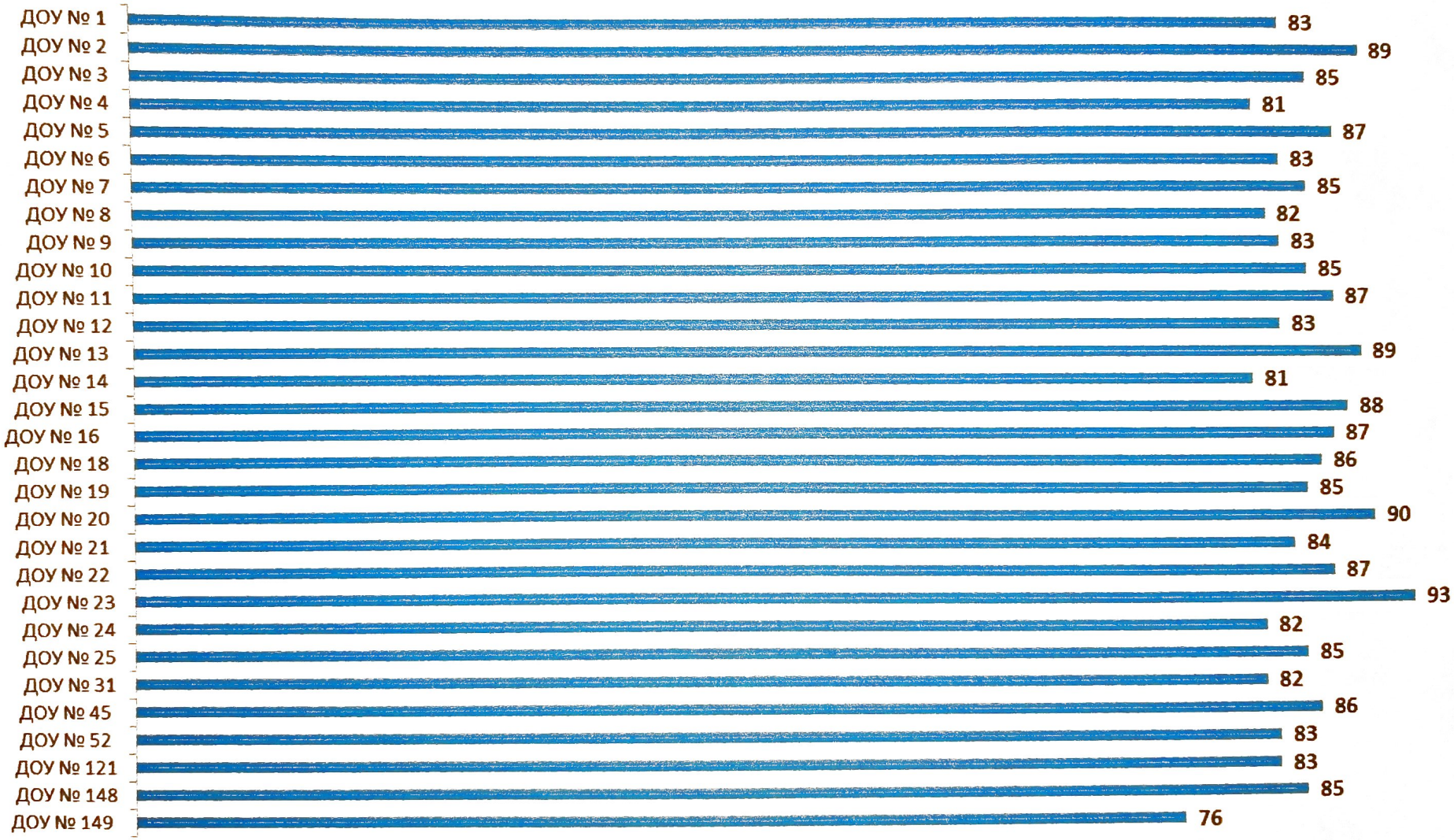

Рисунок 8.1 – Показатели оценки качества по образовательным организациям г. Батайска Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы